

Innehållsförteckning

1. En trygg och respektfull arbetsmiljö.....	3
2. Vi undviker intressekonflikter	3
3. Person- och kunduppgifter hålls konfidentiella	3
4. Skydd av materiella och immateriella tillgångar.....	4
5. Våra dokument och vår rapportering är transparent.....	4
6. Vi agerar ansvarsfullt	4
7. Bekämpning av mutor och korruption	4
8. Gåvor och representation.....	5
9. Rättvis konkurrens	5
10. Vi följer internationella sanktioner	5
11. Vi arbetar endast med ansvarsfulla affärspartner	5
12. Vi ber om råd och anmäler misstänkta brott	5
13. Ansvar.....	6
14. Kontaktuppgifter till ansvariga personer	7

Etiska verksamhetsprinciper – Code of Conduct

Version:	1.0
Ikraftträdande:	1.1.2022
Tillämpningsområde:	Alla anställda
Ansvariga personer:	Koncernens ledningsgrupp
Godkänd av:	Styrelsen
Kompletterande policyer:	Riktlinjer för bekämpning av mutor och korruption

Hedengren-koncernens etiska verksamhetsprinciper är en del av vår ansvarsfulla företagskultur. För att vi alla ska handla på ett korrekt och enhetligt sätt har vi här sammanställt de allmänna principerna för hur vi bemöter varandra, bedriver en framgångsrik och etisk verksamhet, stärker förtroendet för företaget hos våra intressenter och tar hand om företagets tillgångar.

Hedengrens värden och etiska verksamhetsprinciper utgör ett rättesnöre i vårt dagliga arbete.

Hedengren-koncernens etiska verksamhetsprinciper har godkänts av bolagets styrelse och gäller alla Hedengren-koncernens företag, all verksamhet och samtliga anställda inom koncernen.

Verkställande direktör Marek Hintze:

I enlighet med våra värden vill vi följa de gemensamt beslutade spelreglerna, riktlinjerna och gällande lagstiftning i varje land. Vi vill att Hedengren ska vara en tillförlitlig och eftertraktad arbetsgivare och partner och att våra handlingar speglar detta. Det finns inte alltid entydiga riktlinjer eller praxis för alla frågor, och då ger våra etiska verksamhetsprinciper och vår värdegrund en referensram för hur vi vill agera och arbeta. Hedengrens etiska verksamhetsprinciper fungerar därför även som en moralisk kompass.

Vi förutsätter att alla anställda inom Hedengren-koncernen följer både lagar och regler och de etiska verksamhetsprinciperna i sitt arbete och som representanter för arbetsgivaren. Vi förutsätter även att våra samarbetspartner och leverantörer följer dessa principer eller motsvarande ansvarsfulla och etiska principer.

Genom att följa de gemensamma principerna stödjer vi även upprätthållandet av företagets värdegrund: hög affärsmoral, öppenhet för förnyelse och ansvarsfullhet

- **Hög affärsmoral** innebär att vi i hela verksamheten handlar på ett sätt som förtjänar kundernas förtroende och bygger hållbara partnerskap.
- **Öppenhet för förnyelse** är förmågan att följa förändringar i verksamhetsmiljön, att kontinuerligt söka efter möjligheter att göra saker på ett bättre sätt, att vara öppen för förändringar och att sträva efter det gemensamma bästa.

- **Ansvarsfullhet** handlar om att långsiktigt ta hand om alla koncernens kunder, medarbetare och sig själv, att handla med respekt för andra och vara en ansvarstagande samhällsmedlem.

1. En trygg och respektfull arbetsmiljö

Vi alla förtjänar att arbeta i en miljö som är hälsosam, trygg och där vi behandlas med uppskattning och respekt. Vi vill skapa en sådan miljö eftersom den för fram det bästa hos var och en, vilket i sin tur har en positiv inverkan på företagets framgång.

Vi främjar välbefinnande, hälsa och säkerhet i arbetet genom ett bra ledarskap i vårt dagliga arbete. Vi vill främja mångfald och har nolltolerans mot alla former av diskriminering, trakasserier och mobbning på arbetsplatsen.

Vi erbjuder en säker och hälsosam arbetsmiljö i enlighet med tillämpliga lagar och regler, och vi har åtagit oss att kontinuerligt förbättra hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Vårt mål är att förebygga olyckor och minska hälso- och säkerhetsrelaterade risker på arbetsplatsen.

Vi har alla ansvar för vår egen och andras säkerhet på arbetsplatsen. Arbetsplatsolyckor, tillbud eller andra säkerhetsrelaterade observationer ska omedelbart anmälas i enlighet med företagets eller arbetsplatsens anvisningar.

Vi behandlar alla anställda lika, följer tillämplig arbetslagstiftning och respekterar mänskliga rättigheter i enlighet med FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna samt internationella arbetsorganisationen ILO:s grundläggande rättigheter i arbetslivet. Vi tar avstånd från barn- och tvångsarbete och samarbetar inte med leverantörer eller underleverantörer som använder sådan arbetskraft.

2. Vi undviker intressekonflikter

Vi bedriver en ansvarstagande verksamhet och undviker intressekonflikter och relationer eller verksamhet som kan påverka eller försvaga vår förmåga att fatta objektiva och rättvisa beslut i vårt arbete.

Med intressekonflikt avses en situation där en person måste göra ett val mellan arbetsrelaterade skyldigheter och personliga intressen. Även situationer som kan leda till konflikter ska undvikas. Gåvor, sponsring eller större avtal kan leda till intressekonflikter. Även om ett avtal är i företagets intresse, kan en intressekonflikt uppstå i situationer där avtalet ingås med en person inom den närmaste kretsen, som till exempel en familjemedlem eller annan närstående.

Potentiella eller faktiska intressekonflikter ska alltid rapporteras till en chef eller personaladministrationen.

Även eventuella bisysslor eller företagsverksamhet ska meddelas till en chef på förhand för att arbetsgivaren ska kunna bedöma om arbetet är förenligt med det ordinarie arbetet eller om det rör sig om en förbjuden bisyssla på grund av till exempel konkurrensregler.

3. Person- och kunduppgifter hålls konfidentiella

Skyddet av kund- och personuppgifter och den personliga integriteten är grundläggande för hela vår verksamhet. Vi följer tillämplig dataskyddslagstiftning vid all

personuppgiftsbehandling. Med personuppgift avses all information som rör en identifierad eller identifierbar enskild person. Behandlingen av personuppgifter om en anställd, kund, leverantör eller annan person som sker i samband med företagets verksamhet ska alltid vara laglig, rättvis och transparent i förhållande till dessa personer. Dessutom ska personuppgifterna behandlas i enlighet med företagets stadgar, föreskrifter och lagar.

4. Skydd av materiella och immateriella tillgångar

Vi respekterar både företagets egna och andras immateriella rättigheter som till exempel upphovsrätt, varumärken, patent och affärshemligheter, och vi följer alla lagar, bestämmelser och avtalsförpliktelser som rör skyddet av dessa rättigheter.

I vårt dagliga arbete har vi ett ansvar för företagets och affärspartnernas egendom såsom maskiner, utrustning, tillgångar, upphovsrätter och information. Vi ska hantera denna egendom varsamt och skydda den mot skada, förlust, stöld eller missbruk.

Alla anställda ska vidta lämpliga åtgärder för att företagets och affärspartnernas konfidentiella information hemlighålls. Vi behandlar konfidentiell information aktsamt och delar den endast med personer som har behörighet och behöver den i sitt arbete. Vi skyddar företagets immateriella rättigheter – uppfinningar, patent, upphovsrätter, varumärken och affärshemligheter – på ett lämpligt sätt. Vi skyddar information mot säkerhetshot samt otillåten och olaglig användning i enlighet med våra interna regler och förfaranden.

5. Vi är transparenta med avseende på våra dokument och rapportering

Alla företagets dokument ska vara äkta, exakta och fullständiga, och företagets uppgifter ska utan dröjsmål redovisas i bokföringen i enlighet med god redovisningssed. Inget av verksamhetens mål utgör någonsin en anledning till att förvränga fakta eller förfalska bokföringen.

6. Vi agerar ansvarsfullt

Vårt mål är att agera ansvarsfullt och främja en hållbar utveckling med beaktande av ekonomiska, miljömässiga och sociala aspekter. Vi är fast beslutna att bedriva verksamheten på ett ansvarsfullt sätt, säkerställa de anställdas hälsa och säkerhet, skydda aktieägarnas intressen och skydda vår miljö.

Vi strävar också efter att erbjuda våra kunder miljövänliga lösningar samt produkter och tjänster som rekommenderas ur miljösynpunkt.

7. Bekämpning av mutor och korrupktion

Hedengren-koncernen har nolltolerans mot alla former av mutor och korrupktion, och vi agerar professionellt, rättvist och hederligt i hela vår verksamhet och i alla affärsförbindelser.

Vi accepterar inte bedrägliga direkta eller indirekta betalningar eller betalningar som kan anses vara en muta till kunder, tjänstemän eller tredje parter. Det inkluderar bland annat smörjpengar, olämpliga gåvor eller representation, belöningar, tjänster, donationer och andra typer av olämpliga överföringar av medel. Det är förbjudet att erbjuda eller ge tjänstemän något som kan påverka deras tjänsteutövning.

Vi samarbetar endast med välrenommerade affärspartner och tredje parter som förbundet sig att bekämpa mutor och korruption i enlighet med våra principer.

Vi bidrar även på alla sätt vi kan till att bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism. Penningtvätt handlar om att dölja tillgångarnas lagliga ursprung, medan finansiering av terrorism, som kan ske med lagligt förvärvade medel, handlar om att dölja vad tillgångarna ska användas till.

8. Gåvor och representation

Vi säkerställer att de gåvor och den representation som vi ger och tar emot alltid stödjer vårt tydliga verksamhetsmål, blir korrekt registrerade, har ett rimligt värde och är lämpliga för affärsförbindelsen. Gåvor och förmåner som till sin natur eller sitt värde är orimliga eller som upprepas utan grund är förbjudna. Det är förbjudet att ta emot eller ge penninggåvor oavsett gåvans storlek och valuta.

9. Rättvis konkurrens

Vi står för en etisk, rättvis och livskraftig konkurrens och följer de lagar och bestämmelser som rör konkurrensbegränsningar, konkurrens och annonsering i alla länder där vi bedriver verksamhet.

Det är i princip förbjudet med samarbete mellan konkurrenter. Hedengren-koncernens företag har olika roller på marknaden, och i vissa situationer kan samarbete med konkurrenter vara tillåtet. Vi accepterar inte otillåtet samarbete mellan konkurrenter, och vi diskuterar inte priser, produkter, uppdelning av marknader, framtidsplaner eller andra affärshemligheter med våra konkurrenter. Vi undviker onödiga kontakter med våra konkurrenter, och när vi möter konkurrenter diskuteras endast tillåtna frågor.

10. Vi följer internationella sanktioner

Vi följer internationella sanktioner och de begränsningar på export och import som de medför. Hedengren-koncernens företag genomför inte affärer direkt eller indirekt med någon person eller sammanslutning som finns på EU:s eller amerikanska OFAC:s (Office of Foreign Assets Control) sanktionslista, och vi bedriver inte heller någon direkt eller indirekt affärsverksamhet med något land eller område som är föremål för sanktioner.

11. Vi arbetar endast med ansvarstagande affärspartner

Vi arbetar endast med tillförlitliga affärspartner som i sin verksamhet beaktar miljön och människor, följer alla tillämpliga lagar och bedriver en etisk och ansvarstagande verksamhet.

Vi förutsätter även att våra samarbetspartner och leverantörer arbetar efter dessa etiska verksamhetsprinciper eller motsvarande ansvarsfulla och etiska principer.

12. Vi ber om råd och anmäler misstänkta brott

Det är allas ansvar att följa och främja implementeringen av dessa etiska verksamhetsprinciper. Chefer har ansvar för att säkerställa implementeringen i den egna

gruppen, och ledningen har ansvar för att skapa en öppen och stöttande miljö där anställda känner att de kan framföra sina tankar och funderingar och be om råd.

När vi är osäkra, stannar vi upp och tänker efter:

Om du är osäker på vad du ska göra i en viss situation, ska du ställa följande frågor:

- Är handlingen eller åtgärden förenlig med våra verksamhetsprinciper och företagets riktlinjer?
- Är handlingen eller åtgärden laglig?
- Är jag nöjd med beslutet eller åtgärden?
- Skulle jag vilja berätta för min chef om beslutet eller åtgärden?
- Skulle andra anse att det var rätt beslut eller åtgärd om de läser om det på nyheterna eller i sociala medier?

Om svaret på någon av ovannämnda frågor är "nej", ska du be om råd eller rapportera det!

Alla anställda har en skyldighet att omedelbart anmäla om hen misstänker eller känner till handlingar eller aktiviteter som strider mot verksamhetsprinciperna.

Alla anställda ska utan dröjsmål anmäla lagöverträdelser som de har observerat eller misstänker samt handlingar eller aktiviteter som strider mot dessa etiska verksamhetsprinciper eller mot Hedengren-koncernens övriga regler

- via Hedengrens Whistleblowing-kanal.

På så sätt kan vi hantera och lösa saker utan dröjsmål och samtidigt förhindra att de upprepas i samma enhet eller någon annanstans i organisationen.

Alla ärenden kommer att tas på allvar, och anmälningar gjorda i god tro om överträdelser av principerna kommer att behandlas konfidentiellt och granskas på ett heltäckande och rättvist sätt med hjälp av en lämplig intern och/eller extern instans.

Hedengren-koncernen accepterar inte någon form av repressalier mot en anställd som i god tro har anmält ett misstänkt tjänstefel eller som vägrat att delta i aktivitet som strider mot de etiska verksamhetsprinciperna. "I god tro" innebär att allt som den anställda har anmält är sant, såvitt hen vet och tror, och att den anställde i sin anmälan inkluderar allt som **hen** vet.

Överträdelser av våra etiska verksamhetsprinciper, underlåtenhet att anmäla överträdelser, falsk anmälan eller repressalier kan leda till disciplinära åtgärder, inklusive uppsägning av anställningsförhållandet.

13. Ansvar

Hedengren-koncernens styrelse har godkänt dessa etiska verksamhetsprinciper, och styrelsen har det övergripande ansvaret för att principerna följs i koncernens företag.

Den verkställande direktören ansvarar för att principerna är aktuella och implementeras på ett konsekvent sätt och med tydligt definierade befogenheter. Verkställande direktören ansvarar tillsammans med personalchefen även för den praktiska tillämpningsrådgivningen.

Styrelsen, verkställande direktören och andra ledande befattningshavare ska föregå med gott, synligt exempel och visa att de själva tillämpar dessa principer i alla sina handlingar.

Alla anställda på Hedengren-koncernen ansvarar för sin del för att följa dessa verksamhetsprinciper.

14. Kontaktuppgifter till ansvariga personer

Verkställande direktör

Marek Hintze

marek.hintze@hedengren.fi