

## Sisukord

1. Turvaline ja lugupidav töökeskkond.....	3
2. Vältimine huvide konflikte .....	3
3. Kliendi- ja isikuandmete konfidentsiaalsus .....	3
4. Materiaalse ja immateriaalse vara kaitse.....	4
5. Meie koostatavad dokumendid ja aruanded on üheselt mõistetavad .....	4
6. Tegutseme vastutustundlikult .....	4
7. Altkäemaksu- ja korrupsioonivastane võitlus.....	4
8. Kingitused ja külalislahkus .....	5
9. Aus konkurents .....	5
10. Me täidame rahvusvahelisi sanktsioone .....	5
11. Teeme koostööd ainult vastutustundlike äripartneritega .....	5
12. Küsime nõu ja teatame rikkumiste kahtlustest. ....	5
13. Vastutus .....	6
14. Vastutavate isikute kontaktandmed .....	7

# Hedengreni eetikakoodeks - Code of Conduct

---

Versioon:	1.0
Kehtiv alates:	1.1.2022
Kohaldamisala:	Kõik töötajad
Vastutavad isikud:	Kontserni juhtkond
Kinnitanud:	Juhatus
Seotud dokumendid:	Altkäemaksu- ja korrupsioonivastane tegevusjuhend

Hedengren kontserni eetikakoodeks moodustab ühe osa meie vastutustundlikust ettevõtluskultuurist. Õige ja ühtse tegevuse tagamiseks oleme määratlenud üldpõhimõtted, mille alusel kohtleme üksteist, ajame edukat ja eetilist äri, tugevdame sidusrühmade usaldust ja hoolitseme ettevõtte varade eest.

Juhindume oma igapäevases tegevuses Hedengreni väärtustest ja eetilise tegutsemise põhimõtetest.

Hedengren kontserni juhatus on kinnitanud eetikakoodeksi, mis kehtib kõigile Hedengreni kontserni ettevõtetele, kogu meie äritegevusele ja kõigile kontserni töötajatele.

Tegevdirektor Marek Hintze:

Vastavalt oma ettevõtte väärtustele soovime täita ühiselt kokku lepitud mängureegleid ja juhiseid ning järgida tegevusüksuse asukohamaal kehtivaid seadusi. Soovime tegutseda viisil, mis muudab Hedengreni usaldusväärseks ja ihaldusväärseks tööandjaks ja partneriks. Kõikide olukordade jaoks ei ole alati üheselt mõistetavaid juhiseid. Ettevõtte eetikakoodeks ja väärtused määravad ära raamistiku, mille piires tegutseda soovime. Hedengreni eetikakoodeksi põhimõtted on ühtlasi ka meie ettevõtte vaimne kompass.

Eeldame, et kogu kontserni personal järgib oma töös ja tööandja esindamisel lisaks seadustele ja muudele õigusaktidele ka Hedengreni eetikakoodeksit. Eeldame samuti, et kõik meie partnerid ja tarnijad tegutsevad kooskõlas meie tegevuspõhimõtete või samalaadsete vastutustundliku ja eetilise käitumise põhimõtetega.

Järgides ühiselt kokkulepitud tegevuspõhimõtteid toetame ka oma ettevõtte väärtuste – kõrge ärieetika, avatus uuenemisele ja vastutus – täitmist.

- **Kõrge ärieetika** tähendab tegutsemist kõigis meie ettevõtmistes nii, et me saavutame klientide usalduse ja arendame püsivaid partnerlussuhteid.
- **Avatus uuenemisele** on oskus jälgida tegevuskeskkonna muutusi, otsida võimalusi asju paremini teha ning olla avatud muutustele ja ühise hüve poole püüdlmisele.

- **Vastutus** on pikaajaline hoolitsemine kõigi meie kontserni ettevõtete klientide, töökaaslaste ja iseenda eest, tegutsemine teisi austades ning vastutustundliku ühiskonnaliikmena.

### **1. Turvaline ja lugupidav töökeskkond**

Me kõik väärimme töötamist tervislikus ja turvalises keskkonnas, kus meid hinnatakse ja koheldakse lugupidavalt. Oleme üheskoos pühendunud sellise keskkonna loomisele, kuna see toob meist igaiühest esile parima, mis omakorda aitab kaasa meie ettevõtte edule.

Toetame hea juhtimise kaudu ja osana oma igapäevatööst tööheaolu ning töotervishoidu ja tööohutust. Soovime parandada tööjõu mitmekesisust ja meil on nulltolerants igasuguste diskrimineerimise, ahistamise ja kiusamise vormide suhtes töökohal.

Pakume ohutut ja tervislikku töökeskkonda vastavalt kehtivatele seadustele ja muudele õigusaktidele ning tegeleme töotervishoiu ja tööohutuse pideva täiustamisega. Soovime vältida õnnetusi ning vähendada tervise ja ohutusega seotud riske töökohas.

Igäüks vastutab enda ja teiste ohutuse eest töökohas. Õnnetust või ohuolukorda märganud või ohutusalaselt tähelepaneku teinud isik peab sellest viivitamatult teada andma ettevõtte või tegevuskeskkonna juhendis määratud korras.

Kohtleme töötajaid võrdselt, täidame kehtivaid tööalaseid õigusakte ning austame ÜRO inimõiguste ülddeklaratsioonis sätestatud inimõigusi ja Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) määratletud töötajate põhiõigusi. Me ei kasuta laps- ega sunnitööjõudu ega tee koostööd tarnijate ega allhankijatega, kes sellist tööjõudu kasutavad.

### **2. Väldime huvide konflikte**

Oleme pühendunud vastutustundlikule äritegevusele ning väldime huvide konflikte ja suhteid või tegevusi, mis võivad kahjustada või näida kahjustavat meie võimet teha oma töös objektiivseid ja õiglasi otsuseid.

Huvide konflikt on olukord, kus inimene peab tegema valiku tööalaste kohustuste ja isiklike huvide vahel. Samuti tuleks vältida olukordi, mis võivad eeldatavalt põhjustada konflikte. Huvide konflikt võib tekkida näiteks annetusest, sponsorlusest või olulisest lepingust. Isegi kui leping on ettevõtte huvides, võib huvide konflikt tekkida olukorras, kus leping sõlmitakse isiku lähikondlasega, näiteks pereliikme või muu lähedasega.

Võimalikest ja tegelikest huvide konfliktidest tuleb alati teavitada oma ülemust ja personaliosakonda.

Oma ülemust tuleb eelnevalt teavitada ka võimalikust kõrvaltööst või äritegevusest, et tööandja saaks hinnata, kas selline töö segab tegelikku tööd või kas on tegemist näiteks konkurentsiolekorra tõttu keelatud kõrvaltöoga.

### **3. Kliendi- ja isikuandmete konfidentsiaalsus**

Kliendiandmete, isikuandmete ja privaatsuse kaitsmine on kogu meie tegevuse oluline osa. Järgime isikuandmete töötlemisel alati kehtivaid andmekaitsealaseid õigusakte. Isikuandmed on tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga seotud andmed. Töötaja, kliendi, tarnija või muu isiku isikuandmete töötlemine seoses ettevõtte tegevusega peab nende isikute

suhtes alati olema seaduslik, õiguspärane ja läbipaistev. Lisaks tuleb isikuandmeid töödelda ettevõtte põhikirja ja muude eeskirjade ning riiklike õigusaktide kohaselt.

<https://hedengren.sharepoint.com/naintoimimme/tietosuojaajatietoturva/tietosuojaajatietoturvapolitiikat/Sivut/default.aspx>

#### **4. Materiaalse ja immateriaalse vara kaitse**

Austame oma ettevõttele ja teistele pooltele kuuluvaid intellektuaalomandi õigusi nagu autoriõigused, kaubamärgid, patendid ja ärisaladused ning täidame kõiki nende kaitset puudutavaid seadusi ja määrusi ning lepingulisi kohustusi.

Oma igapäevatöös vastutame ettevõtte ja tema äripartnerite varade eest, nagu näiteks masinad, seadmed, varad, autoriõigused ja teave. Peame neid kasutama hoolikalt ja kaitsma kahjustuste, kaotsimineku, varguse ja väärkasutuse eest.

Kõik töötajad peavad vajalikke meetmeid rakendades hoolitsema ettevõtte ja tema äripartnerite salajase teabe konfidentsiaalsuse tagamise eest. Töötleme konfidentsiaalset teavet hoolikalt ja jagame seda ainult nendega, kellel on sellise teabe kasutusõigus ja kes seda oma töös vajavad. Kaitseme asjakohasel moel ettevõttele kuuluvaid intellektuaalomandiõigusi – leiutisi, patente, autoriõigusi, kaubamärke ja ärisaladusi. Kaitseme teavet andmeturbega seotud ohtude ning volitamata ja ebaseadusliku kasutamise eest vastavalt meie eeskirjadele ja tegevusviisidele.

#### **5. Meie koostatavad dokumendid ja aruanded on üheselt mõistetavad**

Kõik ettevõtte dokumendid peavad olema tõesed, täpsed ja täielikud ning ettevõtte andmed tuleb registreerida kiiresti ja täpselt, kooskõlas heade raamatupidamistavadega. Ükski ärieesmärk ei ole kunagi põhjus faktide moonutamiseks või raamatupidamise võltsimiseks.

#### **6. Tegutseme vastutustundlikult**

Meie eesmärk on tegutseda vastutustundlikult ja edendada säästvat arengut, võttes arvesse majanduslikke, keskkonnaalaseid ja sotsiaalseid aspekte. Kohustume tegelema äritegevusega ühiskonna seisukohast vastutustundlikul moel, tagame töötajate töötervishoiu ja tööohutuse, kaitseme aktsionäride huve ning keskkonda.

Samuti püüame arendada ja pakkuda oma klientidele keskkonnasõbralikke lahendusi ning keskkonnasõbralikke tooteid ja teenuseid.

#### **7. Altkäemaksu- ja korrupsioonivastane võitlus**

Hedengren kontsernis valitseb nulltolerants igasuguste altkäemaksu ja korrupsiooni vormide suhtes ning me kohustume tegutsema professionaalselt, õiglaselt ja ausalt kõigis oma ärisuhetes ja majandustegevuses.

Me ei kiida heaks ebaausaid või altkäemaksu eesmärgil tehtud otseseid või kaudseid makseid klientidele, ametnikele või kolmandatele pooltele. See hõlmab näiteks pistist, sobimatuid kingitusi või kostitamist, preemiaid, teenuseid, annetusi ja muid ebakohaseid varade kasutamisi. Ametnikele ei või pakkuda või anda midagi, mis võiks nende tegevust mõjutada.

Teeme koostööd ainult hea mainega äripartnerite ja kolmandate osapooltega, kes on samalaadselt meie põhimõtetele pühendunud korrupsiooni ja altkäemaksu vastu võitlemisele.

Osaleme kasutada olevate vahenditega ka rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisel. Rahapesuga kaasneb kahtlus rahaliste vahendite päritolu legaalsuses, samas kui terrorismi rahastamine võib toimuda seaduslikult saadud vahenditega, millega seondub kahtlus varade kasutusotstarbe suhtes.

## **8. Kingitused ja külalislahkus**

Tagame, et kingitused ja külalislahkus, mida teeme, osutame ja saame, toetavad alati selget ärieesmärki ning et need on nõuetekohaselt registreeritud, mõistliku väärtusega ja ärisuhte olemusele vastavad. Keelatud on kingitused ja hüved, mis on oma olemuselt või väärtuselt ebaproportsionaalsed või õigustamatult tihti korduvad. Rahaliste kingituste vastuvõtmine ja tegemine on keelatud, olenemata rahalise kingituse suurusest ja valuutast.

## **9. Aus konkurents**

Oleme pühendunud eetilisele, ausale ja elujõulisele konkurentsile ning monopolivastaste, konkurentsi- ja reklaamiseaduste ja -eeskirjade täitmisele kõikjal, kus me äri teeme.

Koostöö konkurentide vahel on põhimõtteliselt keelatud. Hedengreni kontserni ettevõtteid tegutsevad turul erinevates rollides ning teatud olukordades võib koostöö konkurentidega olla lubatud. Me ei aktsepteeri konkurentidevahelist keelatud koostööd ega arutle konkurentidega hindade, tootearenduse, turu jagamise, tulevikuplaanide ega teiste ärisaladuste üle. Vältime tarbetut kontakti oma konkurentidega ning konkurentidega suheldes käsitleme ainult lubatud asju.

## **10. Me täidame rahvusvahelisi sanktsioone**

Täidame rahvusvahelisi sanktsioone ja rahvusvaheliste sanktsioonidega kehtestatud piiranguid toodete ekspordile ja impordile. Hedengreni kontserni ettevõtteid ei tee äri otseselt ega kaudselt ühegi isiku või üksusega ELi või USA OFAC-i (Office of Foreign Assets Control) sanktsioonide nimekirjast ega ühegi riigi või territooriumiga, mille suhtes kehtivad sanktsioonid.

## **11. Teeme koostööd ainult vastutustundlike äripartneritega**

Teeme koostööd ainult usaldusväärsete äripartneritega, kes austavad keskkonda ja inimesi, täidavad kõiki kehtivaid seadusi ning on pühendunud eetilisele ja vastutustundlikule äritegevusele.

Eeldame samuti, et kõik meie partnerid ja tarnijad tegutsevad kooskõlas nende või sarnaste vastutustundliku ja eetilise käitumise põhimõtetega.

## **12. Küsime nõu ja teatame rikkumiste kahtlustest.**

Eetilise käitumise põhimõtetest kinnipidamine ja nende edendamine on meie kõigi ülesanne. Madalama astme juhtide kohustus on tagada nende rakendamine oma tegevusüksuses ning

juhtkonna kohustus on luua avatud ja julgustav keskkond, kus töötajad tunnevad, et saavad oma muresid tõstatada ja nõu küsida.

### **Kui me pole kindlad, peatume ja mõtleme:**

Kui sa pole kindel, mida konkreetsetes olukorras teha, esita endale järgmised küsimused:

- Kas tegu või tegevus on kooskõlas meie tegevuspõhimõtete ja ettevõtte juhistega?
- Kas tegu või tegevus on seaduslik?
- Kas ma olen otsuse või tegevusega rahul?
- Kas ma räägiksin hea meelega oma otsusest või tegevusest ülemusele?
- Kas teiste arvates oli otsus või tegevus õige, kui nad sellest uudistest või sotsiaalmeediast lugesid?

Kui vastus mõnele ülaltoodud küsimusele on "ei", küsi nõu või anna probleemist teada!

Igal töötajal on kohustus viivitamatult teatada, kui ta saab teada tegevuspõhimõtete rikkumisest või seda kahtlustab.

Kõik töötajad peavad viivitamatult teatama kõikidest rikkumistest, mida nad täheldavad või kahtlustavad, samuti käesoleva eetikakoodeksi põhimõtete või Hedengreni kontserni teiste reeglite rikkumistest

- Hedengreni teavituskanali Whistleblowing kaudu.

See võimaldab asju kiiresti käsitleda ja lahendada ning vältida nende kordumist samas üksuses või mujal organisatsioonis.

Kõikidesse teadetesse suhtutakse tõsiselt ning põhimõtete rikkumise kohta heauskelt esitatud teateid käsitletakse konfidentsiaalselt. Teateid uuritakse mitmekülgset ja õiglaselt asjaomase ettevõttesisese ja/või välise poole abil.

Hedengreni kontsern ei nõustu mis tahes vormis kättemaksuga töötajale, kes on heauskelt teatanud üleastumise kahtlusest või kes on keeldunud osalemast eetikakoodeksi põhimõtteid rikkivas tegevuses. Heauskelt tähendab seda, et kõik, mida töötaja on teatanud, on tema parimate teadmiste ja veendumuste kohaselt tõene ning töötaja on oma teates esitanud kõik asjaolud, mida ta teab.

Meie eetikakoodeksi rikkumine, rikkumisest teatamata jätmine, valeteaate esitamine või tagakiusamine võivad kaasa tuua distsiplinaarkaristuse, sealhulgas töösuhte lõpetamise.

### **13. Vastutus**

Hedengreni kontserni juhtkond on selle eetikakoodeksi kinnitanud ja vastutab selle põhimõtetest kinnipidamise eest kõigis Hedengreni kontserni ettevõtetes.

Tegevdirektor vastutab eetikakoodeksi põhimõtete ajakohasuse ning nende järjepideva ja nõuetekohase täitmise eest. Tegevjuht vastutab koos personalijuhiga ka praktilist käitumist puudutavate nõuannete andmise eest.

Juhatus, tegevdirektor ja teised tippjuhid peavad oma nähtava ja aktiivse eeskujuga näitama, et nad rakendavad kõiki eetikakoodeksi põhimõtteid oma igapäevases tegevuses.

Eetikakoodeksi põhimõtete järgimise eest vastutavad omas osas kõik Hedengreni kontserni töötajad.

#### **14. Vastutavate isikute kontaktandmed**

##### **Tegevdirektor**

Marek Hintze

[marek.hintze@hedengren.fi](mailto:marek.hintze@hedengren.fi)

##### **Personalijuht**

Irmeli Lehmus

[irmeli.lehmus@hedengren.fi](mailto:irmeli.lehmus@hedengren.fi)

##### **Personalispetsialist**

Eija Mattila

[eija.mattila@hedengren.fi](mailto:eija.mattila@hedengren.fi)