

Sisällysluettelo

1. Turvallinen ja kunnioittava työympäristö.....	3
2. Vältämme eturistiriitoja.....	3
3. Asiakas- ja henkilötietojen luottamuksellisuus.....	4
4. Aineellisen ja aineettoman omaisuuden suojaaminen	4
5. Olemme läpinäkyviä asiakirjoissamme ja raportoinnissa	4
6. Toimimme vastuullisesti	4
7. Lahjonnan ja korruption vastaisuus.....	5
8. Lahjat ja kestitseminen	5
9. Reilu kilpailu.....	5
10. Noudatamme kansainvälisiä pakotteita.....	5
11. Toimimme ainoastaan vastuullisten liikekumppaneiden kanssa	6
12. Pyydämme neuvoa ja ilmoitamme epäillyistä rikkomuksista.....	6
13. Vastuut	7
14. Vastuuhenkilöiden yhteystiedot	7

Eettiset toimintaperiaatteet - Code of Conduct

Versio:	1.0
Voimaantulo:	1.1.2022
Soveltamisala:	Kaikki työntekijät
Vastuuhenkilöt:	Konsernin johtoryhmä
Hyväksyjä:	Hallitus
Liitännäiset politiikat:	Lahjonnan ja korruption vastaiset menettelytapaohjeet

Hedengren konsernin eettiset toimintaperiaatteet ovat osa vastuullista yrityskulttuuriamme. Toimiaksemme oikein ja yhdenmukaisesti olemme tässä määritelleet ne yleiset periaatteet, joiden mukaan kohtelemme toisiamme, harjoitamme menestyksellistä ja eettistä liiketoimintaa, vahvistamme sidosryhmiemme luottamusta meihin sekä huolehdimme yhtiön omaisuudesta.

Hedengrenin arvot ja eettiset toimintaperiaatteet toimivat meille ohjenuorana päivittäisessä tekemisessämme.

Hedengren konsernin eettiset toimintaperiaatteet on hyväksytty yhtiön hallituksessa, ja ne koskevat kaikkia Hedengrenin konserniyhtiöitä, kaikkea liiketoimintaamme ja koko konsernin henkilöstöämme.

Toimitusjohtaja Marek Hintze:

Arvojemme mukaan haluamme toimia yhteisesti sovittujen pelisääntöjen sekä ohjeiden mukaan ja noudattaa kussakin maassa vallitsevaa lainsäädäntöä. Haluamme toimia tavalla, joka johtaa siihen, että Hedengren on luotettava ja haluttu työnantaja ja yhteistyökumppani. Kaikille asioille ei aina löydy yksiselitteistä ohjetta tai käytäntöä, jolloin yhtiömme eettiset toimintaperiaatteet ja arvot antavat meille viitekehyksen, jonka puitteissa haluamme toimia. Hedengrenin eettiset toimintaperiaatteet toimivat siis myös yhtiömme henkisenä kompassina.

Edellytämme koko konsernin henkilöstön noudattavan lakien ja säännösten lisäksi Hedengrenin eettisiä toimintaperiaatteita työssämme ja edustaessamme työnantajaamme. Edellytämme myös, että kumppanimme ja toimittajamme toimivat näiden toimintaperiaatteiden tai vastaavien vastuullisten ja eettisten periaatteiden mukaisesti.

Noudattamalla yhteisesti sovittuja toimintaperiaatteita tuemme myös yhtiömme arvojen Korkea liikemoraali, Avoimuus uusiutumisen ja Vastuullisuus toteutumista.

- **Korkea liikemoraali** on toimimista kaikissa liiketoimissamme niin, että ansaitsemme asiakkaidemme luottamuksen ja rakennamme kestäviä kumppanuuksia.

- **Avoimuus uusiutumislle** on kykyä seurata muutoksia toimintaympäristössä, hakea mahdollisuuksia tehdä asiat aina paremmin ja olla avoin muutokselle ja yhteisen edun tavoittelulle.
- **Vastuullisuus** on pitkäjänteistä huolenpitoa kaikista yhtiöryhmämme asiakkaista, työkavereista ja itsestä, toimimista toisia kunnioittaen vastuullisena yhteiskunnan jäsenenä.

1. Turvallinen ja kunnioittava työympäristö

Me kaikki ansaitsemme työskennellä ympäristössä, joka on terveellinen ja turvallinen, ja jossa meitä kohdellaan arvostavasti ja kunnioittavasti. Olemme yhdessä sitoutuneet luomaan tällaisen ympäristön, koska se tuo meistä jokaisesta parhaan esiin, mikä vuorostaan myötävaikuttaa yrityksemme menestymiseen.

Edistämme työhyvinvointia sekä työterveyttä ja -turvallisuutta hyvällä johtamisella osana päivittäistä työtä. Pyrimme edistämään työvoiman monimuotoisuutta ja meillä on nollatoleranssi kaikenlaiselle syrjinnälle, häirinnälle ja työpaikkakiusaamiselle.

Tarjoamme turvallisen ja terveellisen työympäristön sovellettavien lakien ja säännösten mukaisesti ja olemme sitoutuneet jatkuvaan työterveyden ja -turvallisuuden parantamiseen. Tavoittemme on estää onnettomuudet ja vähentää terveyteen ja turvallisuuteen liittyviä riskejä työpaikalla.

Olemme jokainen vastuussa omasta ja muiden työpaikalla olevien turvallisuudesta. Työtapaturman, vaaratilanteen tai muun turvallisuushavainnon tehneen henkilön tulee ilmoittaa siitä välittömästi yhtiön tai toimintaympäristön ohjeistuksen mukaisesti.

Kohtelemme työntekijöitä yhdenvertaisesti, noudatamme soveltuvaa työlainsäädäntöä ja kunnioitamme YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa määritettyjä ihmisoikeuksia ja kansainvälisen työjärjestön (ILO:n) määrittämiä työntekijöiden perusoikeuksia. Emme käytä lapsi- tai pakkotyövoimaa emmekä tee yhteistyötä tällaista työvoimaa käyttävien toimittajien tai alihankkijoiden kanssa.

2. Vältämme eturistiriitoja

Olemme sitoutuneet vastuulliseen liiketoimintatapaan ja vältämme eturistiriitoja sekä sellaisia suhteita tai toimintaa, jotka voivat heikentää tai vaikuttaa heikentävän kykyämme tehdä objektiivisia ja oikeudenmukaisia päätöksiä työssämme.

Eturistiriita on tilanne, jossa henkilö joutuu tekemään valinnan työhön liittyvien velvollisuuksien ja henkilökohtaisten etujen välillä. Myös sellaisia tilanteita, joiden voidaan olettaa aiheuttavan ristiriitoja, tulee välttää. Eturistiriidan saattaa aiheuttaa esimerkiksi lahjoitus, sponsorointi tai merkittävä sopimus. Vaikka sopimus olisi yhtiön etujen mukainen, voi eturistiriita syntyä tilanteessa, jossa sopimus tehdään henkilön lähipiirin kuten perheenjäsenen tai muiden läheisten kanssa.

Ilmoitamme mahdolliset ja varsinaiset eturistiriidat aina omalle esihenkilölle ja henkilöstöhallinnolle.

Ilmoitamme myös mahdollisesta sivutyöstä tai yritystoiminnasta esihenkilöllemme etukäteen, jolloin työnantaja voi arvioida, aiheutuuko työstä haittaa varsinaiselle työlle tai onko kyseessä esimerkiksi kilpailutilanteesta johtuva kielletty sivutyö.

3. Asiakas- ja henkilötietojen luottamuksellisuus

Asiakastietojen, henkilötietojen sekä yksityisyyden suojaaminen on olennaista kaikissa toiminnoissamme. Noudatamme kaikessa henkilötietojen käsittelyssä soveltuvaa tietojensuojalainsäädäntöä. Henkilötiedolla tarkoitetaan tunnistettavaan tai tunnistettavissa olevaan henkilöön liittyvää tietoa. Yhtiön toiminnan yhteydessä tapahtuvan työntekijän, asiakkaan, toimittajan tai muun henkilön henkilötietojen käsittelyn on aina oltava laillista, oikeudenmukaista ja läpinäkyvää suhteessa kyseisiin henkilöihin. Lisäksi henkilötietoja on käsiteltävä asianmukaisten yhtiön ohjesääntöjen, määräysten ja lakien mukaisesti.

<https://hedengren.sharepoint.com/naintoimimme/tietosuojajatioturva/tietosuojajatioturvapoliitikat/Sivut/default.aspx>

4. Aineellisen ja aineettoman omaisuuden suojaaminen

Kunnioitamme yhtiön omia ja muiden aineettomia oikeuksia, kuten tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä, patenteja ja liikesalaisuuksia sekä noudatamme kaikkia niiden suoja koskevia lakeja ja määräyksiä sekä sopimusvelvoitteita.

Olemme jokapäiväisessä työssämme vastuussa yhtiön ja sen liikekumppaneiden omaisuudesta, kuten koneista, laitteista, varoista, tekijänoikeuksista ja tiedosta. Meidän tulee käsitellä niitä huolellisesti ja suojata niitä vahingoittumiselta, katoamiselta, varkauksilta ja väärinkäytöltä.

Kaikkien työntekijöiden on huolehdittava yhtiön ja sen liikekumppanien luottamuksellisten tietojen salassapidosta asianmukaisin toimenpitein. Käsittelemme luottamuksellisia tietoja huolellisesti ja jaamme niitä vain henkilöille, joilla on niiden käyttöoikeus ja jotka tarvitsevat niitä työssään. Suojaamme yhtiön immateriaalioikeuksia – keksintöjä, patenteja, tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä ja liikesalaisuuksia – asianmukaisesti. Suojaamme tiedot tietoturvahilta sekä luvattomalta ja laittomalta käytöltä sääntöjemme ja menettelytapojemme mukaisesti.

5. Olemme läpinäkyviä asiakirjoissamme ja raportoinnissa

Kaikkien yrityksen asiakirjojen on oltava tosia, täsmällisiä ja täydellisiä, ja yrityksen tiedot on kirjattava viipymättä ja täsmällisesti kirjanpitoon hyvän kirjanpitotavan mukaisesti. Mikään liiketoiminnan tavoite ei ole koskaan syy vääristellä tosiasioita tai väärentää kirjanpitoa.

6. Toimimme vastuullisesti

Tavoitteenamme on toimia vastuullisesti ja edistää kestävästä kehitystä ottaen huomioon talouden, ympäristön ja sosiaaliset näkökohdat. Olemme sitoutuneet harjoittamaan liiketoimintaa yhteiskunnan kannalta vastuullisella tavalla, varmistamaan työntekijöidemme työterveyden ja -turvallisuuden, turvaamaan osakkeenomistajien edun ja suojelemaan ympäristöä.

Pyrimme myös kehittämään ja tarjoamaan asiakkaillemme ympäristöä kunnioittavia ratkaisuja ja ympäristön kannalta suositeltavia tuotteita ja palveluita.

7. Lahjonnan ja korruption vastaisuus

Hedengren -konsernissa on nollatoleranssi kaikkeen lahjontaan ja korruptioon ja olemme sitoutuneet toimimaan ammattimaisesti, oikeudenmukaisesti ja rehellisesti kaikissa liikesuhteissamme ja liiketoiminnassamme.

Emme hyväksy vilpillisiä tai lahjontatarkoituksessa tehtyjä suoria tai välillisiä maksuja asiakkaille, virkamiehille tai kolmansille osapuolille. Tämä koskee esimerkiksi voitelurahoja, epäasiallisia lahjoja tai kestitsemistä, palkkioita, palveluksia, lahjoituksia ja muuta epäasiallista varojen siirtoa. Virkamiehille on kiellettyä tarjota tai antaa mitään, mikä voisi vaikuttaa heidän toimiinsa.

Teemme yhteistyötä vain hyvämaineisten liikekumppaneiden ja muiden kolmansien osapuolien kanssa, jotka ovat sitoutuneet vastustamaan korruptiota ja lahjontaa periaatteidemme mukaisesti.

Osallistumme myös osaltamme rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen käytettävissä olevin keinoin. Rahanpesuun liittyy epäily varojen laillisesta alkuperästä, kun taas terrorismin rahoittaminen voi tapahtua laillisesti hankituilla varoilla, jolloin epäily kohdistuu varojen käyttötarkoitukseen.

8. Lahjat ja kestitseminen

Varmistamme, että antamamme ja vastaanottamamme lahjat ja kestitys tukevat aina selkeää liiketoimintatavoitetta, ja että ne kirjataan asianmukaisesti, niiden arvo on kohtuullinen ja ne sopivat liikesuhteen luonteeseen. Luonteeltaan tai arvoltaan kohtuuttomat tai perusteettoman usein toistuvat lahjat ja edut on kielletty. Rahalahjojen vastaanottaminen ja antaminen on kiellettyä riippumatta rahalahjan suuruudesta ja valuutasta.

9. Reilu kilpailu

Olemme sitoutuneet eettiseen, reiluun ja elinvoimaiseen kilpailuun sekä noudattamaan kilpailunrajoituksia, kilpailua ja mainontaa koskevia lakeja ja määräyksiä kaikkialla, missä harjoitamme liiketoimintaa.

Kilpailijoiden välinen yhteistyö on lähtökohtaisesti kiellettyä. Hedengren -konsernin yhtiöt toimivat markkinoilla eri rooleissa ja joissain tilanteissa yhteistyö kilpailijoiden kanssa voi olla sallittua. Emme hyväksy kilpailijoiden välistä kiellettyä yhteistyötä emmekä esimerkiksi keskustele kilpailijoidemme kanssa hinnoista, tuotteistuksista, markkinoiden jakamisesta, tulevaisuuden suunnitelmista tai muista liikesalaisuuksista. Vältämme tarpeettomia yhteyksiä kilpailijoidemme kanssa ja kilpailijoita tavatessamme käsittelemme vain sallittuja asioita.

10. Noudatamme kansainvälisiä pakotteita

Noudatamme kansainvälisiä pakotteita ja kansainvälisten pakotteiden asettamia rajoituksia tuotteiden viennissä ja tuonnissa. Hedengren -konsernin yhtiöt eivät harjoita liiketoimintaa

suoraan eikä epäsuorasti minkään EU:n tai Yhdysvaltain OFAC (Office of Foreign Assets Control) -pakotelistalla kielletyksi merkittyjen henkilöiden tai yhteisöjen kanssa, emmekä harjoita liiketoimintaa suoraan tai epäsuorasti minkään pakotteiden kohteena olevan maan tai alueen kanssa.

11. Toimimme ainoastaan vastuullisten liikekumppaneiden kanssa

Toimimme ainoastaan luotettavien liikekumppaneiden kanssa, jotka ottavat toiminnassaan huomioon ympäristön ja ihmiset, noudattavat kaikkia sovellettavia lakeja ja ovat sitoutuneet eettiseen ja vastuulliseen liiketoimintaan.

Edellytämme myös, että kumppanimme ja toimittajamme toimivat näiden eettisten toimintaperiaatteiden tai vastaavien vastuullisten ja eettisten periaatteiden mukaisesti.

12. Pyydämme neuvoa ja ilmoitamme epäillyistä rikkomuksista

Eettisten toimintaperiaatteiden noudattaminen ja niiden toteutumisen edistäminen kuuluu meille jokaiselle. Esihenkilöiden vastuulla on varmistaa niiden toteutuminen omassa ryhmässään ja johdon vastuulla on luoda avoin ja kannustava ympäristö, jossa työntekijät kokevat voivansa nostaa huolenaiheitaan esiin ja kysyä neuvoa.

Kun emme ole varmoja, pysähdymme ja ajattelemme:

Jos et ole varma, mitä tehdä tietyssä tilanteessa, kysy itseltäsi seuraavat kysymykset:

- Onko teko tai toiminta toimintaperiaatteidemme ja yrityksemme ohjeiden mukainen?
- Onko teko tai toiminta laillista?
- Olenko tyytyväinen päätökseen tai toimintaan?
- Kertoisinko päätöksestäni tai toiminnastani mielelläni esihenkilölleni?
- Ajattelevatko muut, että päätös tai toimi oli oikein, jos he lukevat siitä uutisissa tai sosiaalisessa mediassa?

Jos vastaus johonkin edellä mainituista kysymyksistä on "Ei", kysy neuvoa tai ilmoita siitä!

Jokaisella työntekijällä on velvollisuus ilmoittaa välittömästi, jos epäilee tai tietää toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta.

Kaikkien työntekijöiden tulee ilmoittaa havaitsemistaan tai epäilemistään lainrikkomuksista sekä näiden eettisten toimintaperiaatteiden tai muiden Hedengren -konsernin sääntöjen vastaisesta toiminnasta viipymättä

- Hedengrenin Whistleblowing -ilmoituskanavan välityksellä.

Näin asiat voidaan käsitellä ja ratkaista viipymättä ja estää niiden toistuminen samassa yksikössä tai muualla organisaatiossa.

Kaikkiin yhteydenottoihin suhtaudutaan vakavasti ja periaatteiden rikkomisesta vilpittömässä mielessä tehdyt ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja ne tutkitaan kattavasti ja tasapuolisesti asianmukaisen sisäisen ja/tai ulkoisen tahon avustamana.

Hedengren -konsernissa ei hyväksytä minkäänlaista kostamista työntekijälle, joka on vilpittömässä mielessä ilmoittanut epäilystä väärinkäytöksestä tai on kieltäytynyt osallistumasta eettisten toimintaperiaatteiden vastaisiin toimiin. ”Vilpittömässä mielessä” tarkoittaa, että kaikki, mitä työntekijä on ilmoittanut, on hänen parhaan tietonsa ja uskomansa mukaan totta ja että työntekijä sisällyttää ilmoitukseensa kaiken tietämänsä.

Eettisten toimintaperiaatteidemme rikkomisesta, rikkomuksen ilmoittamatta jättämisestä, vilpillisen ilmoituksen tekemisestä tai kostotoimiin ryhtymisestä saattaa seurata kurinpidollisia toimia, mukaan lukien työsuhteen päättäminen.

13. Vastuut

Hedengren -konsernin hallitus on hyväksynyt nämä eettiset toimintaperiaatteet ja hallituksella on kokonaisvastuu periaatteiden noudattamisesta Hedengren -konsernin yhtiöissä.

Toimitusjohtaja vastaa periaatteiden ajantasaisuudesta sekä siitä, että periaatteita toteutetaan johdonmukaisesti ja selkeästi linjatuin valtuuksin. Toimitusjohtaja vastaa yhdessä henkilöstöpäällikön kanssa myös käytännön soveltamisneuvonnasta.

Hallituksen, toimitusjohtajan ja muun ylimmän johdon tulee näkyvällä ja aktiivisella esimerkillään osoittaa itse soveltavansa näitä periaatteita kaikessa toiminnassaan.

Koko Hedengren -konsernin henkilöstö on omalta osaltaan vastuussa näiden toimintaperiaatteiden noudattamisesta.

14. Vastuuhenkilöiden yhteystiedot

Toimitusjohtaja

Marek Hintze

marek.hintze@hedengren.fi

Henkilöstöpäällikkö

Irmeli Lehmus

irmeli.lehmus@hedengren.fi

Henkilöstöasiantuntija

Eija Mattila

eija.mattila@hedengren.fi